Term of Service

**1.1. Pengantar**

**Ketentuan Penggunaan**

Dengan mengunduh, memasang, dan/atau menggunakan Website Tishisakura Tour, maka Anda telah membaca, memahami dan menerima dan menyetujui Ketentuan Penggunaan ini ("Ketentuan Penggunaan"). Dengan melanjutkan dan melakukan booking serta pembayaran deposit, maka Anda dianggap telah memahami dan menerima kondisi di bawah ini.

Ketentuan Penggunaan ini berlaku pada kunjungan dan penggunaan Anda pada situs web kami di www.TishisakuraTour.com ("Situs web").

Silahkan membatalkan akun Anda (jika Anda telah mendaftar untuk Aplikasi), dan secara permanen menghapus aplikasi dari perangkat Anda jika Anda tidak setuju atau tidak ingin terikat (tunduk) pada Ketentuan Penggunaan.

MOHON ANDA MEMBACA (MENGERTI) KETENTUAN PENGGUNAAN DAN KEBIJAKAN UNTUK MENGGUNAKAN LAYANAN KAMI UNTUK PERTAMA KALI.

**2. Layanan Kami**

Tishisakura Tour menyediakan layanan travel untuk dengan mudah mengakses informasi tentang jadwal perjalanan, ketersediaan tempat, ketersediaan transportasi, dan paket wisata. Kami menyediakan berbagai menu yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan.

**3. Pemesanan**

3.1. Pemesanan harus dilakukan melalui situs web resmi Tishisakura Tour.

3.2. Konsumen harus memberikan informasi yang akurat dan lengkap saat melakukan pemesanan.

3.3. Tishisakura Tour akan menolak pemesanan jika informasi yang diberikan tidak lengkap.

3.4. Pemesanan diharuskan minimal dp 50% dari jumlah harga.

**4. Pembayaran**

4.1. Semua pembayaran harus dilakukan sesuai dengan ketentuan yang tercantum pada situs web.

4.2. Tishisakura Tour menerima berbagai metode pembayaran, termasuk transfer bank, kartu kredit, dan pembayaran online lainnya.

4.3. Jika pembayaran tidak diterima dalam jangka waktu yang ditentukan, Tishisakura Tour akan langsung membatalkan travel tersebut.

**5. Pembatalan dan Pengembalian Dana**

5.1. Pelanggan dapat membatalkan pemesanan dengan memberikan dengan pemberitahuan lewat kontak Tishisakura Tour.

5.2. Pembatalan yang dilakukan 3 hari sebelum tanggal travel akan menerima pengembalian dana penuh.

5.3. Pembatalan yang dilakukan kurang dari 1 hari sebelum tanggal travel tidak berhak mendapatkan pengembalian dana kecuali ada kesepakatan lainnya.

5.4. Tishisakura Tour berhak membatalkan pemesanan dengan pemberitahuan tertulis dan memberikan pengembalian dana penuh kepada pelanggan.

**6. Kebutuhan Bisnis**

6.1. Tishisakura Tour akan menampilkan jadwal keberangkatan dan kedatangan transportasi.

6.2. Tishisakura Tour akan menampilkan ketersediaan tempat dan fasilitas di tempat wisata.

6.3. Tishisakura Tour akan menyediakan informasi tentang paket wisata yang tersedia.

6.4. Tishisakura Tour akan memberikan profil dan ulasan tentang pengemudi dan pemandu wisata.

**7. Kualitas dan Keamanan Makanan**

7.1. Tishisakura akan memberikan informasi tentang jadwal perjalanan dan ketersediaan tempat secara real-time.

7.2. Tishisakura akan menyediakan layanan reservasi online yang  mudah dan efisien.

7.3. Tishisakura akan membantu pelanggan merencanakan perjalanan mereka dengan lebih baik dan memastikan pengalaman wisata yang memuaskan.

**8. Kewajiban Pelanggan**

8.1. Pelanggan harus memberikan informasi yang akurat dan lengkap saat melakukan pemesanan.

8.2. Pelanggan harus memastikan bahwa semua persyaratan dan ketentuan yang disebutkan dalam pemesanan dipenuhi.

8.3. Pelanggan bertanggung jawab untuk mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku terkait dengan penggunaan layanan kami.

**9. Batasan Tanggung Jawab**

9.1. Catering House tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan yang timbul dari penggunaan layanan kami, kecuali kerugian atau kerusakan tersebut disebabkan oleh kelalaian atau kesalahan yang disengaja oleh Catering House.

9.2. Tanggung jawab Catering House terbatas pada jumlah yang dibayarkan oleh pelanggan untuk layanan yang relevan.

**10. Perubahan Ketentuan**

10.1. Catering House berhak untuk mengubah Ketentuan ini dari waktu ke waktu. Perubahan akan diberitahukan kepada pelanggan melalui situs web atau email.

10.2. Pelanggan yang terus menggunakan layanan setelah perubahan Ketentuan dianggap menerima perubahan tersebut.

**11. Hukum yang Berlaku**

Ketentuan ini diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Indonesia. Setiap sengketa yang timbul dari atau terkait dengan Ketentuan ini akan diselesaikan di pengadilan yang berwenang di [Kota Anda].

**12. Kontak Kami**

Jika Anda memiliki pertanyaan atau keluhan terkait dengan layanan kami atau Ketentuan ini, silakan hubungi kami di:

Email: ajaniaimanschulze@gmail.com

Telepon: +62 821-4337-8935

Alamat: Bali jln pulau samosir denpasar barat

**13. Kebijakan Privasi**

13.1. Website Tishisakura Tour menjaga keamanan dan privasi data pengguna dengan baik.

13.2. Informasi pribadi yang diberikan oleh pelanggan hanya akan digunakan untuk keperluan pemesanan dan layanan.

**14. Hak Kekayaan Intelektual**

14.1. Semua konten yang ada di situs web Tishisakura Tour, termasuk teks, gambar, logo, dan desain, adalah milik Tishisakura Tour dan dilindungi oleh undang-undang hak cipta.

14.2. Pelanggan dilarang menggunakan konten tersebut tanpa izin tertulis dari Tishisakura Tour.

**15. Ketentuan Umum**

15.1. Jika ada bagian dari Ketentuan ini yang dianggap tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan, bagian tersebut akan diubah sedemikian rupa agar sesuai dengan hukum yang berlaku, sedangkan bagian lainnya akan tetap berlaku sepenuhnya.

15.2. Ketentuan ini merupakan keseluruhan perjanjian antara konsumen dan Tishisakura Tour.

Terima kasih telah memilih travel Tishisakura Tour. Kami berharap dapat melayani Anda dengan layanan katering terbaik.